

蝦皮聊聊操作說明

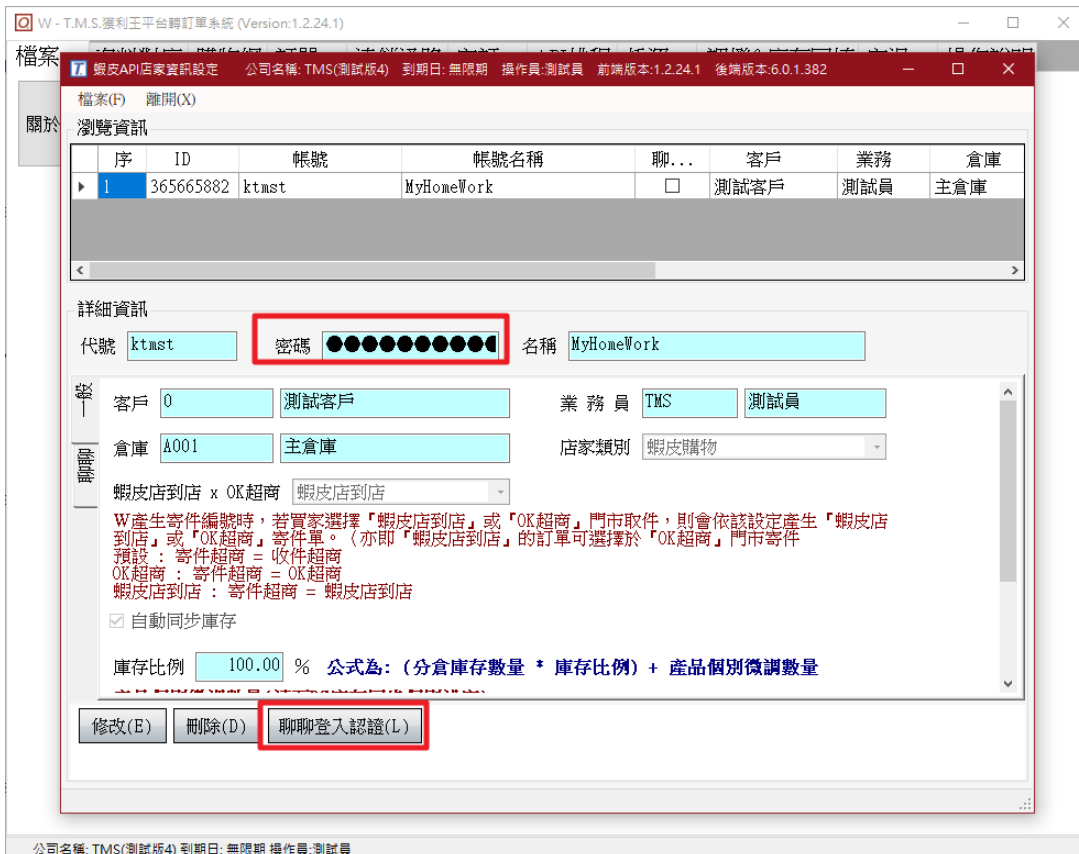
提供蝦皮拍賣/商城可多帳號同步依排程整合聊聊訊息，批次訂單回覆及買家問題回覆等便利功能。

使用蝦皮 API 使用者皆**免費**使用。請注意此功能因屬特殊功能，依排程回覆。如蝦皮因故中斷，則可能無法提供此服務。

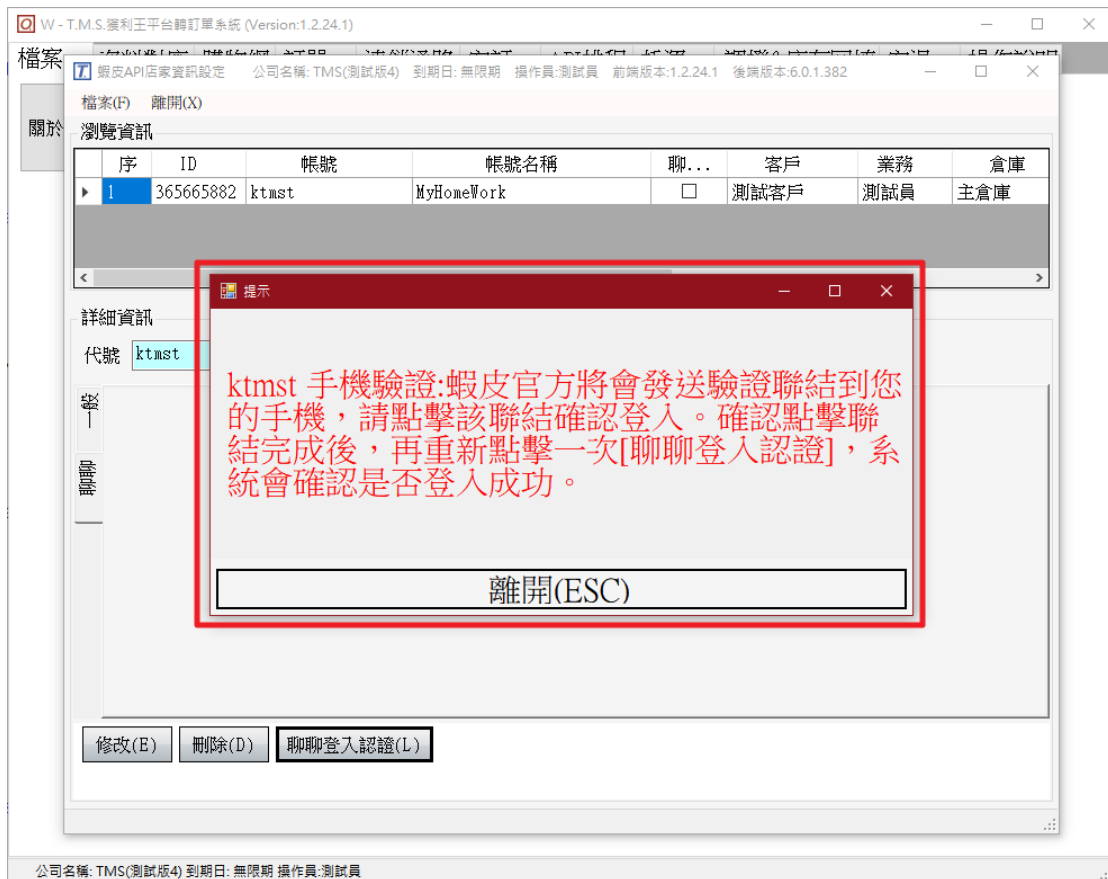
事前準備:



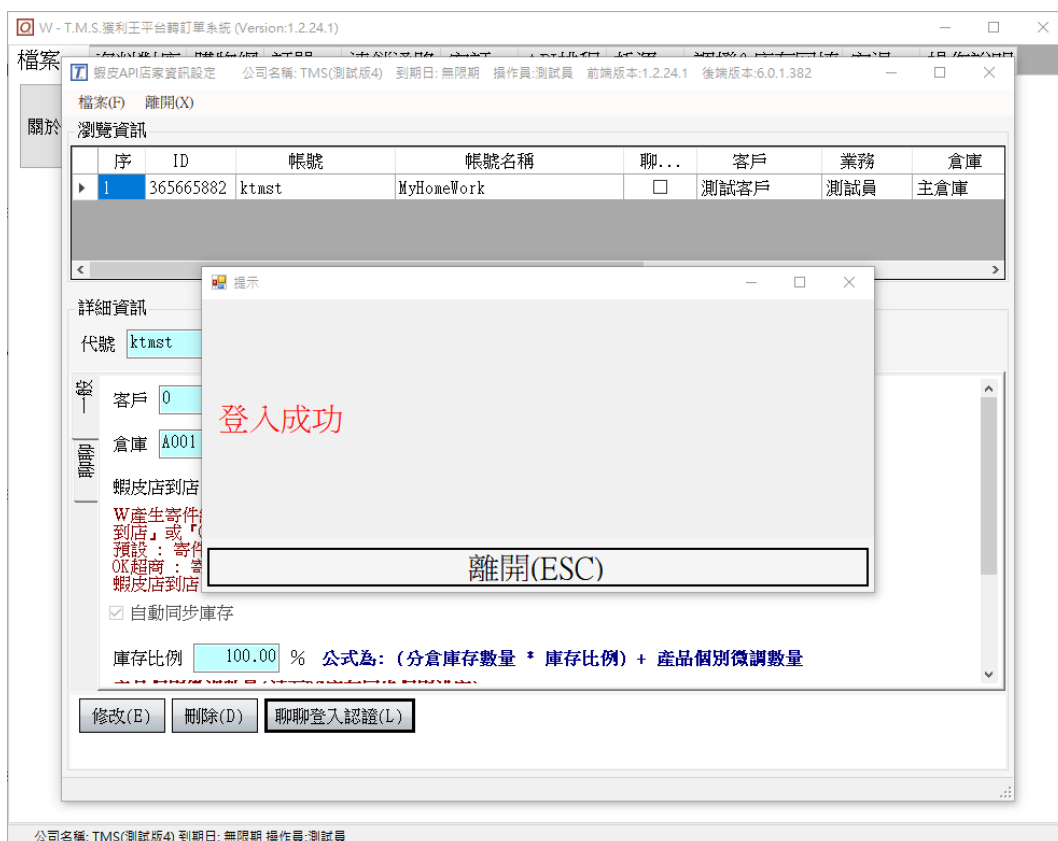
1. 輸入密碼，並執行[聊聊登入認證]



2. 提示訊息出現後，點擊手機的蝦皮驗證連結

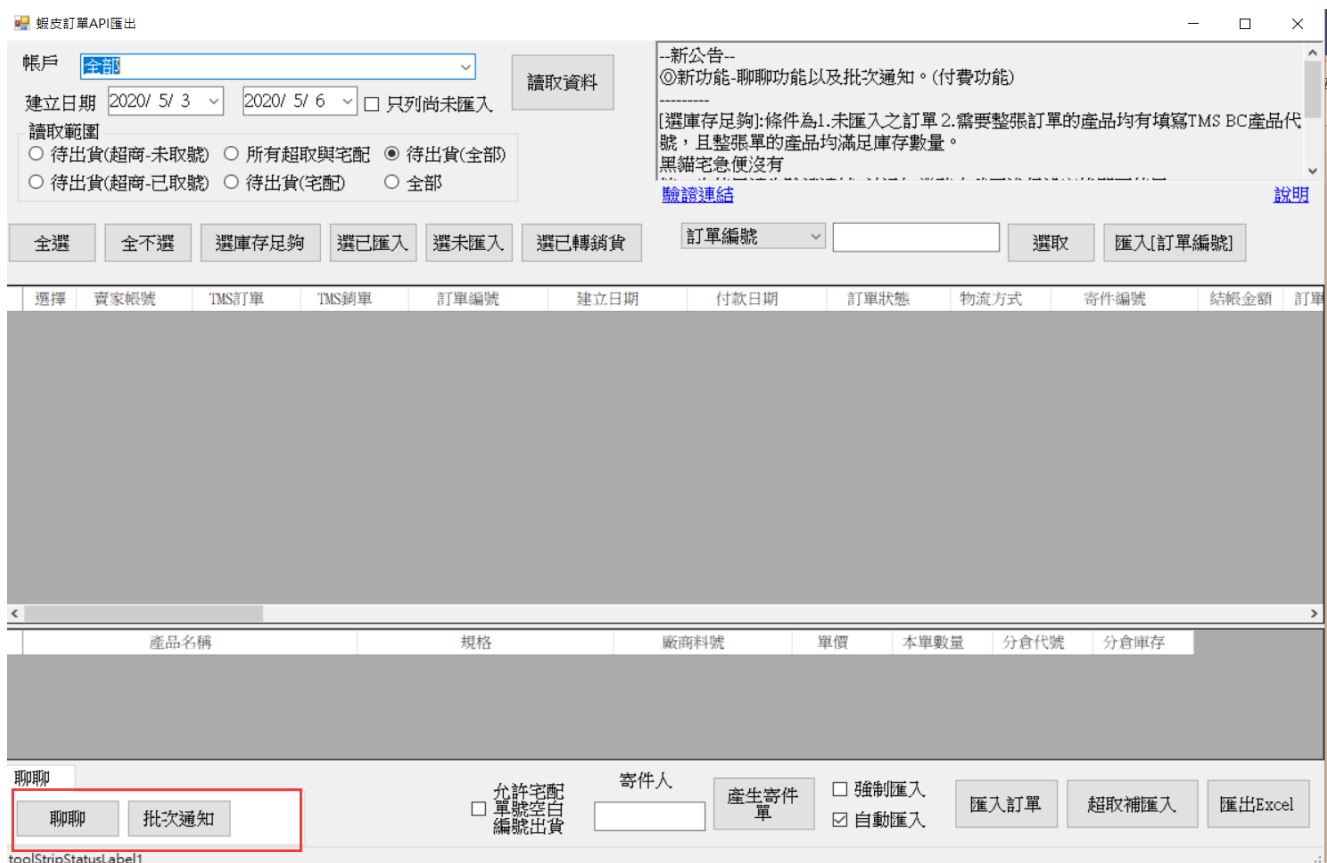


3. 確認蝦皮連結認證成功後,重新點擊[聊聊登入認證],讓 TMS 伺服器確認登入成功。成功後即可使用蝦皮聊聊。(成功後,[聊聊登入認證]會消失,如之後按鈕出現表示 TMS 伺服器的認證已過期,需要重新認證。)





請注意:登入成功後，狀態會改為已驗證且登入按鈕會隱藏，如果平台改密碼，系統發現無法登入，會將已驗證改回未驗證的狀態。使用者需要輸入新密碼與重新登入驗證。



批次通知

依照上方表格，使用者選擇的訂單批次發送輸入的訊息到買家聊聊。

蝦皮訂單API匯出

帳戶 全部 讀取資料

建立日期 2020/ 4/ 5 2020/ 4/15 只列尚未匯入

讀取範圍

待出貨(超商-未取號) 所有超取與宅配 待出貨(全部)

待出貨(超商-已取號) 待出貨(宅配) 全部

全選 全不選 選庫存足夠 選已匯入 選取 匯入[訂單編號]

出貨通知訊息輸入

PS. 如欲插入蝦皮訂單號碼，請在該位置輸入[訂單單號]。

範例:
親愛的客戶您好:
您的訂單:[訂單單號] 已出貨

親愛的客戶您好:
您的訂單單號:[訂單單號] 已出貨
感謝您的購買~

確定 取消(C)

物流方式	寄件編號	結帳金額	訂單
全家	00965313384	360	
全家		210	

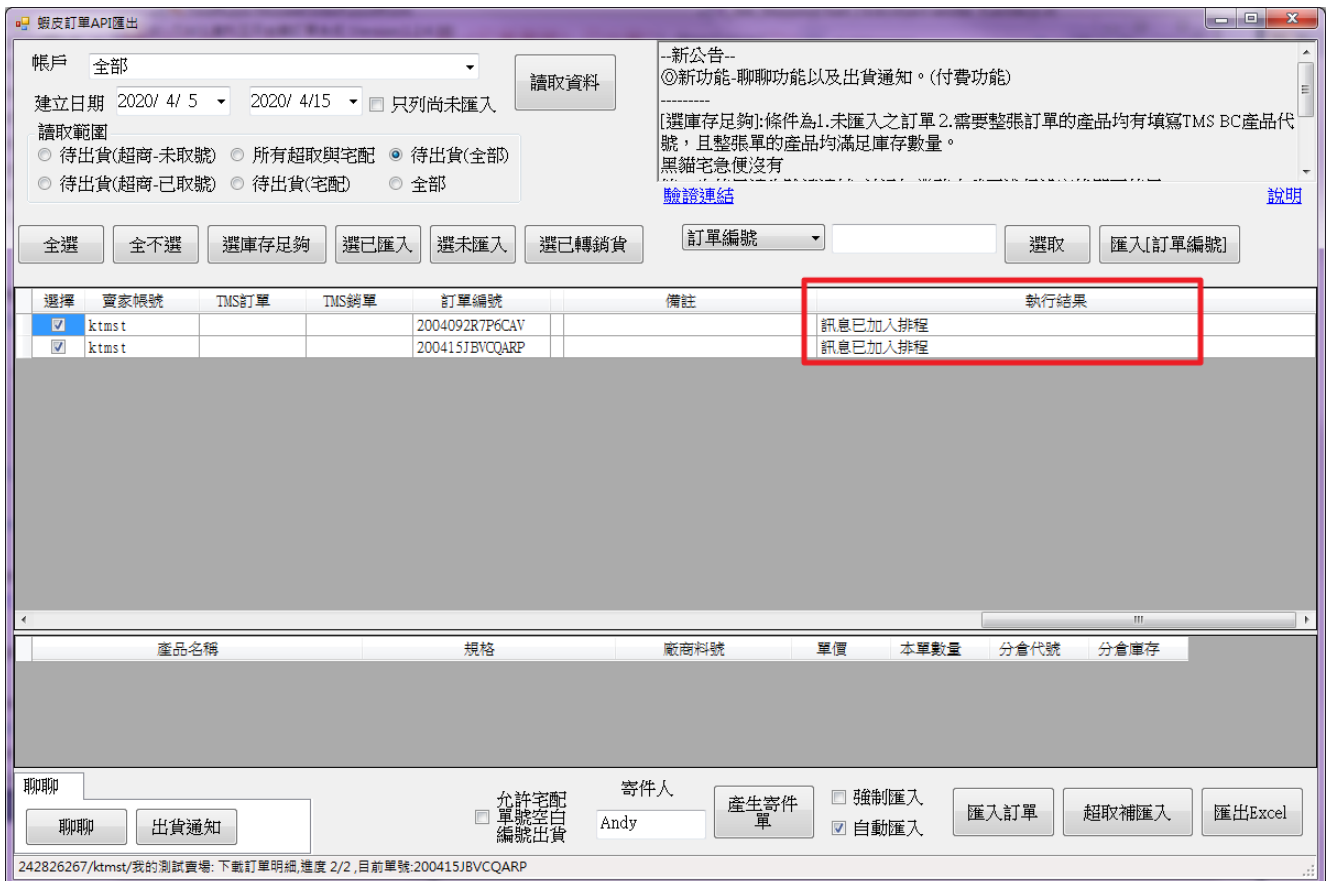
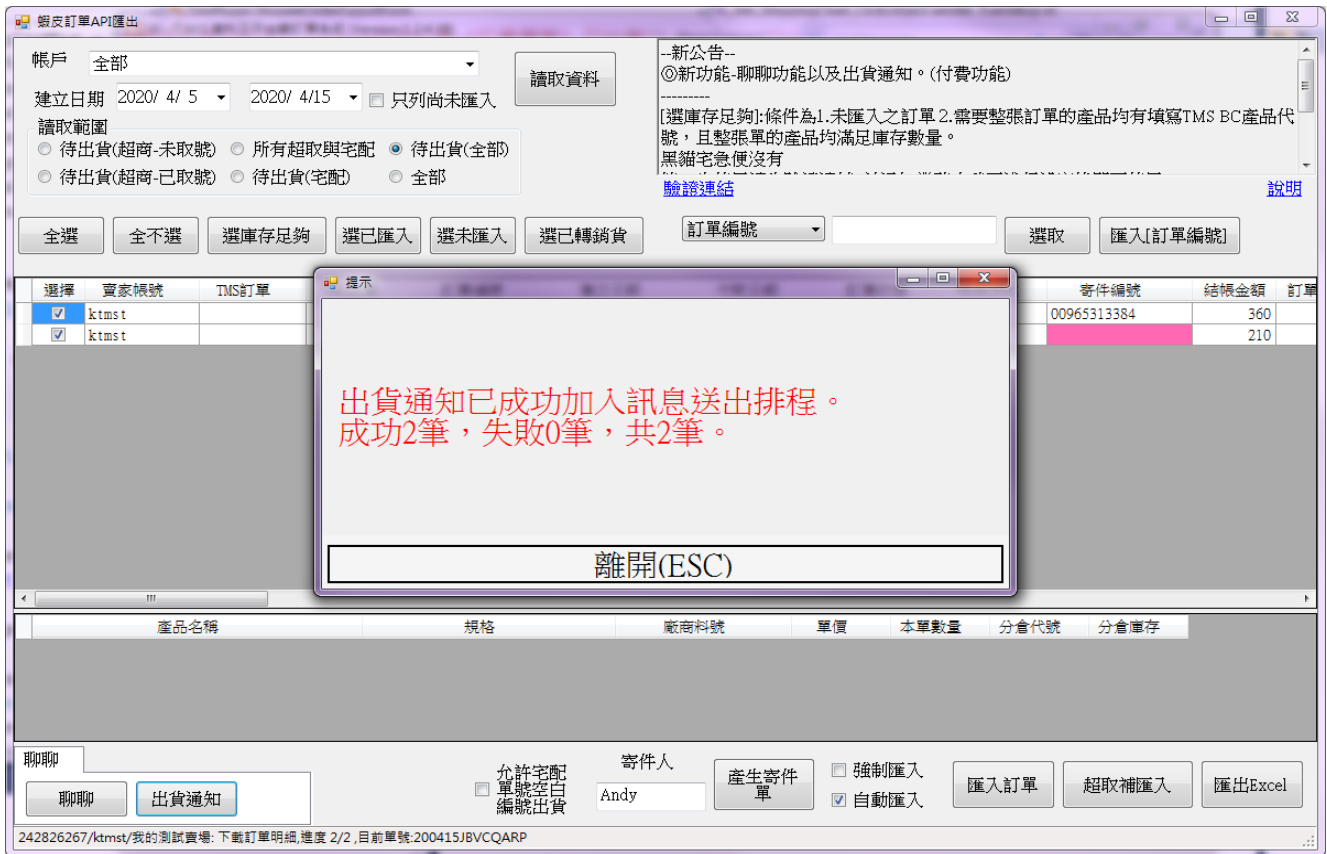
產品名稱

聊聊 出貨通知

允許宅配單號空白編號出貨 寄件人 Andy 產生寄件單 強制匯入 自動匯入 匯入訂單 超取補匯入 匯出Excel

242826267/ktmst/我的測試賣場: 下載訂單明細 進度 2/2, 目前單號:200415/BVCQARP

點選[批次通知]後，可以輸入批次發送通知的通知訊息內容。如需要插入蝦皮訂單號碼，則請在該位置輸入“ [訂單單號]”，系統將自動代換成該筆的訂單號碼。(系統會儲存最後一次輸入的內容，下次使用時自動代出。)



執行結果

自動出貨通知:提供 DC 訂單轉出貨時即自動排程出貨通知至買家聊聊

檔案(F) 離開(X)

瀏覽資訊

序	ID	帳號	帳號名稱	已驗證	客戶	業務
▶ 1	242826267	ktmst	我的測試賣場	<input checked="" type="checkbox"/>	TMS獲利王	測試員

詳細資訊

代號 密碼 名稱

轉出貨自動發出貨通知

發送內容

親愛的客戶您好:
您的訂單:[訂單單號]已出貨

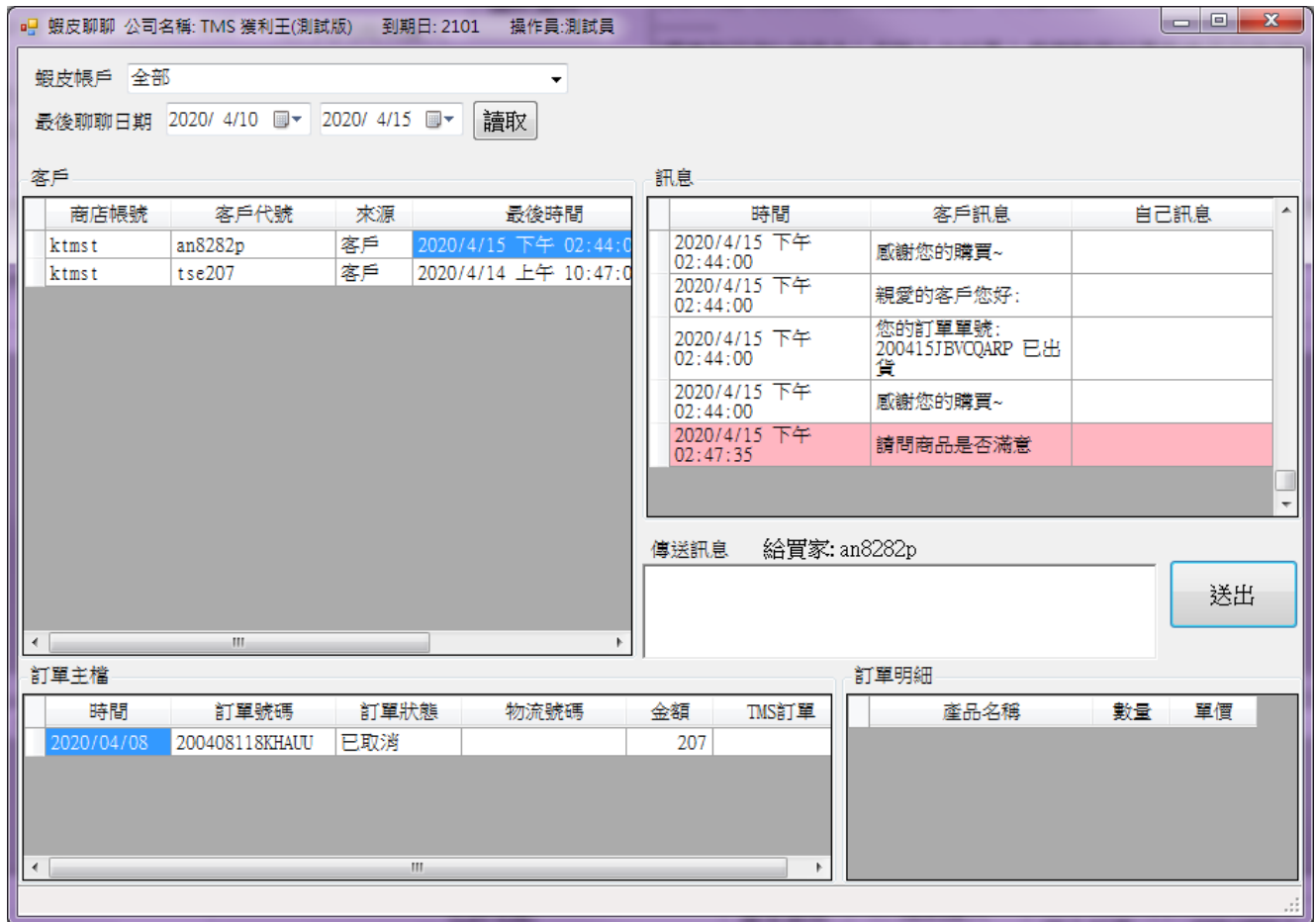
PS. 如欲插入蝦皮訂單號碼, 請在該位置輸入[訂單單號]。

範例:
親愛的客戶您好:
您的訂單:[訂單單號] 已出貨

聊聊

可以查詢目前跟買家的聊聊紀錄。

1. 選擇最後聊聊日期區間，讀取後即會顯示日期區間內所有聊聊使用者列表。點選想要對話的客戶，右邊訊息欄則顯示出最近的對話內容。(300 筆對話資訊)
2. 將想要傳送的訊息輸入在右下[傳送訊息]的對話框，輸入完畢後按下送出。即可將對話加入伺服器排程。
3. 紅色訊息表示，目前尚未正式送出的對話。(需要等待伺服器排程送出資訊)



請注意:

[聊聊]以獨立伺服器提供排程自動讀取及回覆，大約 1-60 分鐘完成排程。

讀取:依排程預先將各帳號聊聊訊息讀取於伺服器，當操作者讀取時可快速帶出資料。

回覆:提供批次訂單回覆及單獨問題回覆，依排程約 1-60 分鐘回覆完成。