

使用MD332S收銀機式發票印表機注意事項：

1. 本印表機提供COM／PRINTER PORT連結電腦，如連接RS232 9PIN COM PORT時請勿裝驅動程式，而連接36PIN金手指PRINTER PORT 一定要安裝驅動程式，請至TMS網站下載，<http://tms.ktnet.com.tw/download.aspx>：「TMS POS系統專用發票機MD332S驅動程式」。驅動程式分XP／WIN 7（WIN8亦適用），該列表機如要做分享，則只能用PRINET PORT連接電腦的PRINET PORT（如用USB來連接，無法分享）。
2. 再請下載「TMS MD332S發票機錢櫃相關需求檔案」，解壓縮後，將全部共12個檔案複製貼上在：C:\Program Files\T.M.S.進銷存會計系統（XP適用）或 C:\Program Files(X86)\T.M.S.進銷存會計系統（WIN7/WIN8適用）。
3. 編輯 C:\Program Files\T.M.S.進銷存會計系統（XP適用）或C:\Program Files(X86)\T.M.S.進銷存會計系統（WIN7/WIN8適用）資料夾內的TmsPrint.ini檔案內容，修改如下：

```
[InvoicePrint]
PrintMode=C
PrinterName= MD332S POS PRINTER
ComPort=更改為收銀發票印表機的 ComPort
```

存檔後即可
4. MD-332S 發票人地址超過發票的可印寬度時會印不出來，請將發票人地址縮短。
5. 若用於POS 功能，請注意！發票印表機若是使用RS-232 界面連接的，不需裝驅動程式，否則會無法列印。
6. 請注意使用MD-332S收銀機發票時，請在「LJ銷項發票設定作業」裡的【發票類別】務必選擇【收銀機】，發票聯數【三聯式】，否則無法列印。
7. 若還是有問題，請連絡代理商或我司服務人員。

MD332S收銀機式發票印表機 故障排除

1. 電源燈號（POWER）不亮。

檢查印表機電源插頭是否有插好，開關是否已開啟。

2. 電源燈（POWER）有亮，ONLINE燈號不亮。

按壓操作面板上ONLINE鍵，如燈號仍未亮，請聯繫原廠。

3. 列印紙張上無色，有列印過的痕跡

請更換色帶，或將紙張退出重新裝紙，如果狀況仍未排除，請聯繫原廠。

4. 印表機不能列印。

a. 檢查印表機是否卡紙。

關閉電源開關，旋轉印表機左上方旋鈕，將紙張退出，如紙張已破損、皺折或捲曲，請更換新紙，打開電源。如果卡紙狀況仍未排除，請聯繫原廠。

b. 檢查印表機連線狀況

點選【開始】→【裝置與印表機】，如果MD332S POS PRINTER圖示呈現透明，請檢查電源是否開啟、連接線是否有裝好。

c. 檢查印表機佇列埠是否有文件未列印。

點選【開始】→【裝置與印表機】，在MD332S POS PRINTER圖示上點擊兩次滑鼠左鍵，查看佇列埠中是否有文件，如有文件，請點選上方【印表機】→【取消所有文件的列印】刪除所有文件。

d. 檢查印表機狀態是否為離線狀態。

點選【開始】→【裝置與印表機】，在MD332S POS PRINTER圖示上點擊兩次滑鼠左鍵，如果視窗上方有出現【以離線方式使用印表機】，請點選上方【印表機】→點選【以離線方式使用印表機】，取消勾選。

e. 檢查印表機 COM Port 是否正確。

點選【開始】→【裝置與印表機】，在 MD332S POS PRINTER 圖示上點擊滑鼠右鍵，點選上方【連接埠】，查看 MD332S POS PRINTER 是位於那一個 COM Port；再點選【開始】→【控制台】→【裝置管理員】中查看【連接埠(COM和LPT)】裡面的 COM Port 是否與 MD332S POS PRINTER 的 COM Port 相對應。

f. 如果是使用USB轉9PIN連接線，請在【開始】→【控制台】→【裝置管理員】中移除後重新安裝驅動程式。